

## Nuestros compromisos

### Our commitments



#### Conciencia sostenible

Sensibilizamos a nuestros empleados, clientes y proveedores de lo importantes que son las pequeñas iniciativas para sumar grandes resultados.

#### Sustainable awareness

We sensitize our employees, customers and suppliers of how important small initiatives are, in order to add up big results.



#### Uso y reciclaje de agua

Creemos en un uso racional del bien natural máspreciado.

#### Water usage and recycling

We believe in the rational usage of our most precious natural asset.



#### Gestión de residuos

No sólo los gestionamos, trabajamos para reducirlos.

#### Waste management

We not only manage waste, we also work to reduce it.



#### Ahorro de energía

Nosotros usamos la energía, no la malgastamos.

#### Energy saving

We use energy, we do not waste it



#### Proyectos de biodiversidad

Participamos en la protección de especies en peligro.

#### Biodiversity projects

We participate in the protection of endangered species.



#### Reducción de emisiones

Estamos comprometidos con la reducción de emisiones de CO2.

#### Emission reduction

We are committed to reducing CO2 emissions.



#### Satisfacción del cliente

La empresa se debe a sus clientes 365 días al año y 24 horas al día.

#### Customer satisfaction

The Company is devoted to its guests 365 days a year, 24 hours a day.



#### Nuestro equipo

Garantizamos un trato digno, justo e igualitario, respetando los derechos de los trabajadores, y fomentando el desarrollo profesional.

#### Our team

We guarantee fair, decent and equality treatment, respecting the workers' rights. And encouraging the professional development.



#### Acción social

Contribuimos a la mejora y el bienestar de la comunidad local a través de proyectos sociales.

#### Social action

We contribute to the improvement and wellbeing of the local community through social projects.



#### Salud y seguridad

Aplicamos una política de máximo rigor para proteger a clientes y empleados.

#### Health and safety

We apply a policy of maximum rigor in order to protect customers and employees.



#### Código Ecpat

Estamos comprometidos contra la explotación sexual infantil.

#### Ecpat code

We are committed against child sexual exploitation.